

Frequently Asked Question

नामांकन की प्रक्रिया क्या है ?

जब छात्र इग्नू में किसी प्रोग्राम में नामांकन लेने हेतु पहली बार रजिस्ट्रेशन कराता है तो इस प्रक्रिया को नामांकन (Admission) कहते हैं ।

इग्नू में नामांकन की प्रक्रिया ऑफलाइन है अथवा ऑनलाइन ?

इग्नू में समान्यतया सारे प्रोग्रामों में नामांकन की प्रक्रिया ऑनलाइन है । कुछ प्रोग्रामों में अगर नामांकन की प्रक्रिया ऑफलाइन मोड में होती है उसकी जानकारी प्रार्थी इग्नू के वेबसाइट या इग्नू क्षेत्रीय केन्द्र वाराणसी के हेल्पलाईन नंबर 05422368622 से कॉल करके प्राप्त कर सकते हैं ।

किस वेबलिंग का इस्तेमाल करके ऑनलाइन नामांकन लिया जा सकता है ।

कोई भी आवेदक <https://ignouadmission.samarth.edu.in/> लिंक पर जाकर ऑनलाइन नामांकन की प्रक्रिया को पूर्ण कर सकता है ।

इग्नू के प्रोग्रामों के बारे में जानकारी कहाँ से प्राप्त की जा सकती है ?

इग्नू के प्रोग्राम, फीस, समयावधि, विषय आदि की जानकारी आवेदक सामान्य विवरणिका (Common Prospectus) से प्राप्त कर सकता है । सामान्य विवरणिका को <http://ignou.ac.in/ignou/studentzone/adminssionanouncement/1> लिंक से डाउनलोड किया जा सकता है ।

क्या सामान्य विवरणिका में मौजूद सारे प्रोग्राम इग्नू क्षेत्रीय केन्द्र वाराणसी में संचालित किये जाते हैं ?

नहीं, इग्नू क्षेत्रीय केन्द्र, वाराणसी में सारे प्रोग्राम संचालित नहीं किये जाते हैं । इग्नू क्षेत्रीय केन्द्र, वाराणसी में संचालित किये जाने वाले प्रोग्राम की सूची एवं अध्ययन केन्द्र की जानकारी <http://rcvaranasi.ignou.ac.in/> → Study Centres पर जाकर प्राप्त की जा सकती है ।

ऑनलाइन नामांकन लेते समय किन-किन बातों का ध्यान रखना चाहिए ?

अगर आवेदक किसी साइबर कैफे की मदद से ऑनलाइन फॉर्म को भर रहा है तो उनको निम्न बातों का अवश्य ध्यान रखना चाहिए:

- नामांकन लेते समय प्रार्थी को अपना खुद का मोबाईल नंबर और ईमेल आईडी देना चाहिए । आपके द्वारा दिये गये मोबाईल नंबर एवं ईमेल आईडी पर ही भविष्य में सारी सूचनाएँ इग्नू द्वारा दी जायेगी ।
- साइबर कैफे में भुगतान अपने डेबिट (एटीएम कार्ड), क्रेडिट कार्ड, नेट बैंकिंग, यूपीआई से ही करें । अगर किसी कारणवश आपका नामांकन इग्नू द्वारा रद्द किया जाता है तो वापस की जाने वाली राशि उसी खाते में वापस की जाती है जिस खाते से आपने भुगतान किया है ।
- फॉर्म सबमिट करने से पहले सारे डिटेल्स को एक बार जरूर देख लें । साइबर कैफे वाले ने आपके द्वारा बताये गये सही विषयों का ही चुनाव किया है अथवा नहीं, उसे जरूर जाँच लें । बीएजी एवं बीएससीजी प्रोग्राम के छात्र अपने विषयों का चुनाव सही से करें क्योंकि जो विषय उन्होंने प्रथम वर्ष में लिया है उन्हीं विषयों के साथ उनको द्वितीय एवं तृतीय वर्ष को भी करना होगा ।

- ऑनलाइन फॉर्म भरते समय आवेदक को स्टडी मैटेरियल सॉफ्ट कॉपी में प्राप्त करने का ऑप्शन आता है। आवेदक इस ऑप्शन को ध्यान से क्लिक करें। अगर उनके द्वारा इस ऑप्शन का चुनाव किया जाता है तो उनको स्टडी मैटेरियल की हार्ड कॉपी प्रेषित नहीं की जायेगी। इस ऑप्शन का चुनाव करने पर आपको नामांकन शुल्क में 15% की छूट प्राप्त होगी।
- ऑनलाइन फॉर्म भरते समय प्रोग्राम के मीडियम (अंग्रेजी/हिन्दी) का चुनाव ध्यान से करें। आपके द्वारा जिस भी मीडियम का चुनाव किया जायेगा उसी मीडियम में आपको स्टडी मैटेरियल प्राप्त होगी।
- आप साइबर कैफे वाले से अपना लॉगिन आईडी और पासवर्ड अवश्य ले लें जिसकी आवश्यकता आपको बाद में इग्नू पहचान पत्र डाउनलोड करने वक्त होगी।

नामांकन की पुष्टि कहाँ से प्राप्त होगी ?

नामांकन की प्रक्रिया पूर्ण होने के पश्चात् और सारे दस्तावेज सही पाये जाने के पश्चात् आपके द्वारा दिये गये मोबाईल नंबर और ईमेल आईडी पर नामांकन की पुष्टि से संबंधित मैसेज प्रेषित किया जायेगा। इसमें आपको इनरोलमेंट संख्या प्रदान की जायेगी जिसकी सहायता से आप <http://admission.ignou.ac.in/changeadmdata/admissionstatusnew.asp> लिंक पर जाकर अपने नामांकन के बारे में सारी जानकारी प्राप्त कर सकते हैं।

ऑनलाइन नामांकन लेते समय अगर पेमेंट कट जाती है और पेमेंट डिटेल्स अपडेट नहीं होती है तो क्या करें ?

ऐसी परिस्थिति में आपको सुझाव दिया जाता है कि आप तुरंत दूसरा पेमेंट नहीं करें। 48 घंटे तक रुकें और अगर फिर भी पेमेंट डिटेल्स अपडेट नहीं होता है तो निम्न तथ्यों के साथ csrc@ignou.ac.in और admissions@ignou.ac.in पर ईमेल करें:

1. **Control Number**
2. **Transaction ID**
3. पेमेंट कटने का स्क्रीनशॉट

उपरोक्त के संदर्भ में आप 01129571301 or 01129571528 पर कॉल करके के भी जानकारी प्राप्त कर सकते हैं।

ऑनलाइन नामांकन लेते समय अगर डॉक्युमेंट अपलोड करने में परेशानी आ रही है तो क्या करें ?

ऐसी परिस्थिति में आप निम्न जानकारी के साथ डॉक्युमेंट की मूल कॉपी की स्कैन कॉपी **JPEG** फॉर्मेट में rcvaranasi@ignou.ac.in पर ईमेल करें:

1. **Control Number**
2. प्रोग्राम का नाम
3. आवेदक का नाम
4. मोबाईल नंबर (वह नंबर लिखें जिसे नामांकन लेते समय आपके द्वारा दिया गया है।)

इग्नू पहचान पत्र कैसे प्राप्त करें ?

नामांकन की पुष्टि हो जाने के पश्चात् आप ऑनलाइन एडमिशन पोर्टल पर लॉगिन करके अपना इग्नू पहचान पत्र को डाउनलोड कर सकते हैं। यह पासवर्ड प्रोटेक्टेड होता है। पासवर्ड आपका इनरोलमेंट नंबर है।